



SOPORTE Y MANTENIMIENTO PC

►► **Objetivo General**

Conocer las técnicas del servicio de Mantenimiento y Soporte de PC con la eficiencia que el usuario la requiera y en el momento oportuno, permitiendo satisfacer las necesidades de usuarios como de las empresas, la misma que permitirá generar confianza y un desarrollo eficiente y productivo.

►► **Dirigido a:**

Estudiantes en general de preparatoria y licenciatura, personal de sistemas electrónica, mecatrónica, técnicos en informática y público en General con interés en la materia.

CONTENIDO TEMÁTICO

MÓDULO 1: ARQUITECTURA DE COMPUTADORAS

- Definición y generalidades sobre el mantenimiento
- Hardware en general
- Mother board
- Microprocesadores
- Memorias
- Dispositivos del almacenamiento
- Bios
- Práctica

MÓDULO 2: PROCESO DE ARRANQUE

- ¿Qué es el proceso de arranque?
- Mensajes de texto del post
- Códigos sonoros
- Bios Setup
- Práctica

MÓDULO 3: WINDOWS XP

- Generalidades, mejoras y requerimientos
- Instalación limpia
- Creación de particiones y unidades lógicas
- Instalación de software
- Drivers
- Reparación de instalaciones dañadas
- Archivos de arranque
- Consola de recuperación
- Símbolo del sistema
- Práctica

MÓDULO 4: WINDOWS 7 Y WINDOWS 8

- Generalidades, mejoras y requerimientos
- Creación de particiones y unidades lógicas
- Migración de sistemas operativos
- Consola de recuperación windows 7
- Menú de funciones avanzadas win 7
- Herramientas de windows
- Problemas de arranque
- Arranque dual
- Mantenimiento a sistemas operativos
- Práctica

MÓDULO 5: VIRUS

- Definición y clasificación
- Casos más comunes de infección por virus
- Vacunas y herramientas
- Captura de datos
- Eliminación de virus en dispositivos de almacenamiento
- Eliminación de virus manual
- Práctica

MÓDULO 6: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

- Problemas de corriente (fuentes de poder)
- Herramientas y productos de limpieza para aplicar el mantenimiento preventivo
- Limpieza interna
- Limpieza externa
- Herramientas de diagnóstico
- Cuidados

Modalidad Presencial - Mixto - En línea

ESQUEMA PRESENCIAL:

Abierto (personalizado), en grupo y empresarial

DURACIÓN:

30 hrs. De sesión

HORARIOS:

Toda la semana y abierto a disponibilidad
(El interesado decide su horario)



@universidadual
ual.edu.mx

